

Conditions générales de vente

applicables sur le site www.jugraphics.com

ARTICLE 1/13 - Objet

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre madame Julie Loomis, ci-après dénommée le Vendeur (Artiste ou Créatrice des objets disponibles en boutique), dont la société unipersonnelle est immatriculée au RCS de Chambéry sous le n° 514 524 180 ; et toute personne physique souhaitant effectuer un achat via le site internet www.jugraphics.com, ci-après dénommée l'Acheteur.

☐

Les présentes conditions visent à définir les modalités et conditions de vente à distance entre le Vendeur et l'Acheteur, de la commande aux services en passant par le paiement et la livraison.☐

Toute commande implique de l'Acheteur l'adhésion irrévocable aux présentes conditions générales de vente, étant précisé que les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par celles-ci, constituant le Contrat.☐

☐

Madame Julie Loomis se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué les conditions générales de vente en vigueur sur le site www.jugraphics.com à la date de passation de la commande par l'Acheteur.☐

ARTICLE 2/13 - Offre

Les produits proposés à la vente par le Vendeur sont ceux figurant sur le site www.jugraphics.com au jour et à l'heure de la consultation du site par l'acheteur. Toutes les offres de produits et d'articles sont valables dans la limite des stocks disponibles. Dans l'éventualité d'une indisponibilité après passation de commande par l'Acheteur, madame Julie Loomis s'engage à en informer l'Acheteur et à lui proposer soit un nouveau délai de livraison, soit la possibilité de choisir un ou des produits de valeur équivalente, soit le remboursement de sa commande.☐

ARTICLE 3/13 - Prix

Les prix sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises.☐

Ces prix s'entendent hors participation aux frais d'expédition, hors frais de douane éventuels.☐

☐

Le montant de la participation aux frais d'expédition est indiqué avant la validation de la commande par l'Acheteur.☐

Madame Julie Loomis étant en micro-entreprise, aucune TVA n'est facturée sur les produits présents sur www.jugraphics.com. ☐

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués à l'Acheteur au moment de l'enregistrement de sa commande.☐☐

ARTICLE 4/13 - Promotions

Lors de promotions, les bons de réductions, les bons cadeaux et autres ne sont pas cumulables entre eux.

ARTICLE 5/13 - Commande

Toute commande vaut acceptation expresse et irrévocable des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente.

L'Acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté irrévocablement les présentes conditions générales de vente avant la passation de sa commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des conditions générales de vente.

L'Acheteur doit vérifier la conformité des renseignements qu'il fournit, particulièrement l'adresse de livraison.

Madame Julie Loomis ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des conséquences d'éventuelles erreurs de saisie, telles que retard ou erreur de livraison.

Les frais qui en découleraient seraient à la charge de l'Acheteur.

Il est prévu, à compter de l'enregistrement de la commande, l'envoi d'un email à l'Acheteur.

Cet email confirme que la commande a été prise en compte par le Vendeur.

L'adresse de courriel fournie par l'Acheteur sur le site www.jugraphics.com au moment de son achat est l'adresse utilisée par le Vendeur pour communiquer à l'Acheteur tous les renseignements relatifs à sa commande ; cette adresse courriel sera également utilisée par l'Acheteur pour se connecter à son compte.

Madame Julie Loomis ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des conséquences d'éventuelles erreurs de saisie dans cette adresse telles que non réception des courriels émanant du site www.jugraphics.com ou du Vendeur.

ARTICLE 6/13 - Modalités de Paiement

Le prix est exigible à la commande. Madame Julie Loomis se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande dans le cas où l'Acheteur n'aurait pas réglé totalement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours.

Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement total de la commande. Toutefois à compter de la réception de la marchandise, les risques des marchandises livrées sont transférés à l'Acheteur.

Le règlement d'une commande peut s'effectuer via PayPal (par compte Paypal ou carte bancaire), ou via Zettle par Paypal (l'Acheteur se doit alors de contacter directement madame Julie Loomis pour recevoir un lien de paiement par e-mail ou téléphone).

Aucune information bancaire concernant l'Acheteur ne transite par le site www.jugraphics.com.

ARTICLE 7/13 - Livraison

Sauf mention spéciale, les oeuvres expédiées ne sont pas encadrées. Elles seront emballées de manière à les protéger lors du transport.

Les produits commandés sont livrés à l'adresse de livraison que l'Acheteur a indiqué sur le formulaire de commande, cette adresse pouvant être différente de son adresse de facturation. Les modes de livraisons

sont : la Lettre Max (La Poste) et le Colissimo (La Poste) en fonction du poids et du format des produits commandés. Il est possible de récupérer sa commande à l'atelier de l'Artiste, code postal 73700.

S'il y a expédition, les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation et d'emballage + les coûts d'affranchissement. En cas de commande comportant uniquement des cartes postales, le montant forfaitaire de l'envoi est de deux euros et cinquante centimes (2,50 €).

Les commandes sont traitées au plus vite suivant la réception par l'Acheteur du courriel de confirmation de commande, mais le seul délai contractuellement assuré est le délai légal de 30 jours à réception de la commande : si l'Acheteur souhaite vérifier la possibilité d'un envoi rapide, il se doit de contacter le Vendeur préalablement à sa commande.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif par La Poste. En conséquence, en cas de non-respect de ces délais par La Poste, l'Acheteur ne sera en aucun cas en droit de réclamer le paiement de dommages et intérêts à madame Julie Loomis, ni d'effectuer une quelconque retenue ou d'annuler les commandes en cours.

Lors de la réception de la livraison, il est recommandé de vérifier l'état général du colis et son contenu en présence du livreur.

Si le colis ou son contenu est endommagé, il vous est conseillé de refuser la livraison, le Vendeur se chargera alors du règlement du litige.

ARTICLE 8/13 - SAV

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par le biais de l'adresse e-mail de contact donnée en page boutique du site. Les retours se feront à la charge de l'Acheteur, dans leur emballage d'origine.

Les tableaux commandés et réalisés spécifiquement pour l'Acheteur ne peuvent faire l'objet d'un retour.

ARTICLE 9/13 - Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur sur la vente à distance, l'Acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze jours (14 jours) à compter du lendemain de la date de réception du colis pour retourner les articles ne lui convenant pas, demander leur échange ou leur remboursement. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité. Toutefois, les frais de retour restent à la charge de l'Acheteur. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine en parfait état.

Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté.

ARTICLE 10/13 - Responsabilité

Le Vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens, sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires. Par ailleurs, madame Julie Loomis dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris sans que cette liste ne soit exhaustive, grève, incendie, catastrophe, panne et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

La responsabilité du Vendeur sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

Madame Julie Loomis ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant

matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commandés.☒☒

ARTICLE 11/13 - Fichier clients☒

Les informations nominatives étant nécessaires pour le traitement, la livraison des commandes et l'établissement des factures, la collecte de ces informations dans le cadre de la vente à distance est obligatoire. Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'au Vendeur. ☒ Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, l'Acheteur doit envoyer un courrier à l'adresse suivante :

Julie Loomis
Appt 8 Le Mental
268 rue de la Rosière
73700 Bourg Saint Maurice☒☒

ARTICLE 12/13 - Droits d'auteur et propriété intellectuelle☒

Les oeuvres vendues ainsi que tous les éléments du site www.jugraphics.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de madame Julie Loomis.

L'Acheteur ne peut en aucun cas copier, reproduire, modifier ou dénaturer l'oeuvre ou ses éléments, sans l'autorisation écrite et préalable de l'Artiste.☒

Sauf mention contraire explicite sur www.jugraphics.com, personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.☒☒

ARTICLE 13/13 - Droit applicable - Litiges☒

Les parties conviennent que les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.

La langue du présent Contrat est la langue française.☒

En cas de litige, les parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à rechercher une solution amiable.